

Общеобразовательная учебная программа:
«Руководитель линейного структурного подразделения»

Основные требования к Слушателю:

- 1.Необходимый базовый уровень подготовки: образование не ниже среднего.
- 2.Знание основ менеджмента предприятия.

Программа ориентирована на следующую категорию лиц:

- 1.Начальников секторов, групп и их заместителей.
- 2.Кадровый резерв предприятий на замещение должностей начальников отделов и других линейных структурных подразделений.

№/п.	Наименование учебных модулей и вопросов
1.	Модуль 1: Управление собой.
1.1.	Сущность и предназначение организации.
1.2.	Основы тайм-менеджмента и делегирование.
1.3.	Лидерство в организации.
2.	Модуль 2: Управление поведением людей в структурном подразделении и проведение мотивации персонала.
2.1.	Определение мотивационного профиля подчинённых (типа эго-состояния человека по матрице БОПИ).
2.2.	Стимулирование труда. Стандартные мотивы поведения индивидуума и рабочей группы.
2.3.	Формирование эффективных коммуникаций. Типовая модель эскалации производственных конфликтов.
3.	Модуль 3: Базовые принципы эффективного управления структурным подразделением.
3.1.	Базовые принципы эффективного управления (14 принципов Файоля).
3.2.	Стандартные стили управления. Модели разработки и принятия управленческих решений.
3.3.	Постановка управленческих задач с учётом критерия SMART.
4.	Модуль 4: Операционное планирование и управление рисками.
4.1.	Производственный план. Алгоритм его формирования.
4.2.	Управление рисками. Основные группы и виды рисков.
4.3.	Основы производственного и финансового планирования на предприятии. Роль руководителя Центра Финансовой Ответственности (линейного руководителя) при осуществлении операционного планирования.
4.4.	Управленческий контроль. Стандартные методы и способы его проведения.
5.	Итоговый зачёт и экзамен
	Всего академических часов по программе: 24

- базовая стоимость обучения – 11 тысяч рублей за одного обучающегося.
- корпоративным клиентам и обладателям пластиковых карт «Специалист» предоставляются скидки до 25,00%.