

ДОГОВОР № _____
на оказание образовательных услуг

г. Дубна

« ____ » _____ 201_ года

Многофункциональный Центр Дополнительного Образования Бизнес-Школа «Специалист-М», именуемое далее **Центр** (лицензия на образовательную деятельность № 74309 от 17 сентября 2015 года, выданная Министерством Образования Московской области) в лице директора Козарезовой Татьяны Ивановны, действующей на основании Доверенности, с одной стороны и _____ в лице _____, действующего на основании _____, именуемый(мое) далее «Плательщик» (Слушатель) с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

Термины Договора

- «**Плательщик**» — юридическое или физическое лицо, заключившее с **Центром** Договор на условиях, содержащихся в настоящей Оферте, и обязующееся обучение оплачивать.
- «**Слушатель**» — заключившее с **Центром** договор и получающее образовательные услуги физическое лицо, действующее от своего имени, являющееся одновременно **Плательщиком**, или получающее образовательные услуги физическое лицо, по которым обязанности **Плательщика** выполняет иное физическое или юридическое лицо.
- «**Акцепт**» — полное и безоговорочное принятие **Слушателем** и **Плательщиком** условий настоящего договора и оплаты образовательных Услуг или оплаты Услуг в порядке, установленном действующем законодательством РФ.
- «**Услуги**» или «**Услуга**» — образовательные услуги, предоставляемые **Центром** **Слушателю** на условиях и в соответствии с положениями **Договора**;
- «**Курс**» — выбранная **Слушателем(Плательщиком)** и являющаяся предметом настоящего **Договора** программа обучения.

1. Предмет Договора

1.1. На основании настоящего Договора **Центр** принимает на себя обязательство проводить обучение **Слушателя** по **Курсу**, а **Плательщик** обязуется это обучение оплачивать.

2. Права и обязанности Слушателя.

2.1. **Слушатель** имеет право на получение предусмотренной настоящим **Договором** образовательной услуги в полном объеме.

2.2. **Слушатель** имеют право получить программы обучения, а также все предусмотренные Законами РФ финансовые и иные документы, сопровождающие оказание данной услуги.

2.3. Если, согласно паспорту выбранного **Курса**, его изучение требует предварительной подготовки, **Слушатель** обязан внимательно ознакомиться с этими требованиями. **Акцепт** означает, что **Слушатель** имеет необходимую подготовку для изучения данного

Курса. При отсутствии соответствующей подготовки **Слушателю** следует предварительно пройти курсы, рекомендованные в паспорте выбранного курса.

2.4. **Слушатель**, по согласованию с **Плательщиком**, имеет право перейти в другую группу, оплатив **Центру** стоимость перевода. Стоимость перевода составляет: при переводе от 1 до 5 дней до начала занятий 20% от стоимости курса, до 1 дня - 50%, после начала занятий удерживается стоимость пройденных на момент перевода занятий, а стоимость перевода составляет 100% от оставшейся стоимости курса.

2.5. **Слушатель** имеет право на дополнительные занятия в группе по программе курса (Гарантия качества), если **Слушатель** не понял материал курса или не смог выполнить практические работы, при условии выполнения им своих обязательств по Договору и рекомендаций п.п. 2.6, 2.9 и 2.10. Чтобы воспользоваться этим правом, **Слушатель (Плательщик)** обязан в течение 10 рабочих дней с момента окончания занятий письменно, надлежащим образом, уведомить **Центр** о намерении воспользоваться этим правом. Уведомление признается надлежащим, если оно содержит описание того, что послужило, по мнению **Слушателя**, причиной не усвоения материала, а также содержит срок, в течение которого **Слушатель** приступит к дополнительным занятиям. При этом данный срок должен быть в пределах 2 месяцев с момента окончания **Слушателем** занятий по данному курсу.

2.6. **Слушатель** обязан добросовестно относиться к обучению: посещать все занятия согласно утвержденному расписанию, не опаздывать, внимательно, не перебивая, слушать преподавателя, вести краткий конспект занятий, для лучшего усвоения материала выполнять домашние задания, если таковые предусмотрены программой обучения. В случае невыполнения данных требований гарантия качества обучения снимается.

2.7. **Слушатель** обязуется не наносить ущерба имуществу **Центра**. Нанесенный имуществу ущерб **Слушатель** должен возместить в полном объеме. Категорически запрещается прием пищи в компьютерных классах, в теоретических классах в непосредственной близости от оборудования: сканеров, ксероксов, принтеров и т.д.

2.8. **Слушатель** не имеет права устанавливать на компьютеры **Центра** никакое постороннее программное обеспечение, если оно не предусмотрено программой обучения, отвлекаться на посторонние дела, держать включёнными средства связи со звуковым сигналом (мобильный телефон и иные устройства) или вести разговоры, в том числе по телефону, мешать слушателям группы разговорами, не относящимися к теме занятий. **Слушатель** также не имеет права вести фото- или видеосъемку, аудио запись занятий без разрешения администрации **Центра** и преподавателя.

2.9. **Слушатель** не имеет права требовать в случае опоздания или пропуска занятий объяснения ему пройденного материала в ущерб другим слушателям. Восполнение пропущенного без уважительных причин материала осуществляется индивидуально за дополнительную плату. В случае некорректного поведения **Слушателя** по отношению к преподавателю или другим слушателям, **Слушатель** должен по просьбе сотрудника **Центра** покинуть класс. В особо серьезных случаях некорректного поведения **Слушатель** может быть отчислен из группы без возмещения стоимости обучения.

2.10. В случае непонимания пройденного материала **Слушатель** обязан на том же занятии, когда это непонимание возникло, предупредить об этом преподавателя. Дополнительные занятия проводятся преподавателем отдельно по согласованному со **Слушателем** графику. **Слушатель** не имеет права требовать, чтобы такие занятия

проводились на плановом занятии в ущерб остальной группе. В случае, если понимание материала не достигнуто после обращения к преподавателю, **Слушатель** обязан обратиться в администрацию **Центра** для решения вопроса в интересах **Слушателя**.

2.11. В случае болезни **Слушателя**, подтвержденной больничным листом или справкой, сроки обучения продлеваются при условии, если **Слушатель** в день заболевания, а при отсутствии такой возможности – сразу же после её появления, поставил в известность администрацию **Центра**. При выздоровлении **Слушателя** вопрос о восполнении пропущенного по больничному листу (справке) материала решается без дополнительной оплаты в течение 3 месяцев с момента закрытия больничного листа (выдачи справки). **Слушатель** обязан в течение 10 рабочих дней с момента закрытия больничного листа (выдачи справки) уведомить об этом **Центр**. Возврат оплаты и другие перерасчёты за пропущенные по болезни занятия не производятся.

2.12. При обучении на базе **Центра** **Слушатель** обязан соблюдать правила внутреннего распорядка **Центра**. Пропуск на территорию **Слушатель** обязан сохранить до конца обучения, после чего сдать его сотруднику **Центра**.

2.13. **Слушатель**, обучающийся в индивидуальном режиме, в случае отмены занятия по своей инициативе должен не менее чем за сутки уведомить об этом **Центр**.

2.14. **Слушатель**, обучающийся в группе, в случае пропуска занятия по любой причине обязан в этот же день уведомить об этом **Центр** и уточнить дату и место следующего занятия.

3. Обязанности и права Центра

3.1. **Центр** предоставляет **Слушателю** гарантию качества обучения, состоящую в обязательстве обучить **Слушателя** на высоком профессиональном уровне в соответствии с учебной программой, обеспечить методическими пособиями и другими материалами, предусмотренными учебной программой, а также обеспечить условия для усвоения **Слушателем** предусмотренного программой материала.

3.2. **Центр** оказывает **Слушателю** всемерное содействие в определении степени его подготовленности (см. п. 2.3).

3.3. **Центр** обязан предоставить **Слушателю** место в соответствующим образом оборудованном учебном классе для проведения занятий, если Договором предусмотрено обучение **Слушателя** на базе **Центра**.

3.4. При успешном окончании обучения **Центр** обязан выдать **Слушателю** свидетельство установленного образца. Если **Слушатель** посетил менее 50% занятий, либо продолжительность индивидуальных занятий составила менее 50% продолжительности соответствующего курса в группе, свидетельство выдается только после успешной сдачи итоговой работы.

3.5. **Центр** обязан по просьбе **Слушателя** предоставить ему программу обучения, а также все предусмотренные Законами РФ финансовые и иные документы, сопровождающие оказание данной услуги.

3.6. В случае нарушения **Слушателем** требования п. 2.13, **Центр** удерживает стоимость 1 акад. часа занятий, если обучение производится на базе **Центра**, и стоимость 2 акад. часов, если обучение производится на базе **Слушателя**.

3.7. В случае грубого нарушения **Слушателем** требований п.п. 2.6 — 2.12 **Центр** вправе приостановить или прекратить выполнение своих обязательств по настоящему Договору. Внесенная **Плательщиком** оплата обучения при этом не возвращается.

3.8. В случае нарушения **Слушателем** требований п.п. — 2.3, 2.6 — 2.10, 2.12 **Центр** снимает Гарантию качества обучения, предусмотренную п. 3.1 настоящего Договора, а также воздерживается от выполнения обязательств по п. 3.9. В целях обеспечения прав и интересов слушателей, учебного процесса, соблюдения действующего законодательства, **Центр** оставляет за собой право отказать **Слушателю** в проведении обучения с проведением возврата оплаты за обучение в установленном порядке в рамках действующего законодательства.

4. Форс-мажор

4.1. **Стороны** освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору в период его действия, если это вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, войны, а также запретительных актов или иных действий органов государственной власти и управления и другими, не зависящими от **Сторон** обстоятельствами, и если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящего Договора. При этом исполнение обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, с учетом действующего расписания занятий и других технических возможностей **Центра**.

4.2. **Сторона**, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, должна в течение 10 дней известить другую **Сторону** в письменной форме о наступлении и прекращении таких обстоятельств. Доказательством обстоятельств форс-мажора будут являться справки, выданные полномочными органами власти и управления.

5. Ответственность Сторон

5.1. В случае переноса по вине **Центра** отдельных занятий в пределах срока обучения, предусмотренного в приложении к настоящему Договору, **Центр** несет ответственность в размере 0,01% от стоимости курса за каждый такой случай.

5.2. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору **Стороны** несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

5.3. В случае неявки **Слушателя** на занятия без уважительной причины у **Центра** не возникает обязательств по восполнению пропущенного материала и финансовой задолженности перед **Слушателем (Плательщиком)**. Уважительной причиной неявки считается болезнь, подтвержденная больничным листом (справка из районного медицинского учреждения).

5.4. **Стороны** считают обучение законченным, если **Слушателю** было предоставлено место в группе и срок обучения истек, либо назначены и не отменены по п. 2.13 занятия в

индивидуальном режиме, и не поступило претензий в течение 5 дней после окончания срока обучения со стороны **Слушателя**, если **Слушателем** не было сообщено о своей болезни согласно п. 2.11.

5.5. В случае если в результате переноса обучения, **Плательщику** предоставляется скидка на обучение, прямо или косвенно связанная с фактом переноса обучения, **Центр** несет ответственность по п. 5.1. **Договора** только в части, превышающей данную скидку.

5.6. На положения настоящего договора, в случае, если **Плательщиком** является юридическое лицо, законодательство о защите прав потребителей не распространяется, а применяются исключительно положения о договоре возмездного оказания услуг Гражданского кодекса РФ.

6. Прочие условия

6.1. Ни одна из Сторон не имеет права передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласия других Сторон.

6.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору будут действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны полномочными представителями **Сторон**.

6.3. Предоставляемые образовательные услуги не облагаются налогом на добавленную стоимость.

6.4. Отказ от обучения производится по письменному заявлению **Плательщика**. В случае отказа от обучения, **Центр** производит возврат денежных средств Плательщику за вычетом произведенных **Центром** расходов. Плательщик уведомлен, что при отказе от обучения в период от 1 - 3 дней (кроме воскресных и праздничных дней) до начала занятий приблизительные расходы **Центра** составляют 20%, в срок менее 1 рабочего дня, но до начала занятий и после начала занятий составляют 100% стоимости курса.

При отказе от обучения по комплексной программе, состоящей из нескольких курсов, для расчета берется преysкурантная стоимость каждого входящего в комплексную программу курса. За закончившиеся курсы оплата не возвращается. Сумма возврата за оставшиеся курсы определяется как разница стоимости комплексной программы и стоимости каждого закончившегося или начавшегося курса согласно преysкуранту с учетом настоящего пункта договора.

6.5. Отзыв или не предоставление согласия на сбор и использование персональных данных, влечет за собой их удаление из базы данных **Центра**. Каждое последующее обучение **Слушателя** считается первым обращением **Слушателя** в **Центр**. Скидки и рекламные акции для постоянных **Слушателей Центра** на данного **Слушателя** не распространяются.

6.6. **Центр** имеет право использовать аналог собственноручной подписи уполномоченного лица **Центра** (а также оттиска печати **Центра**) при оформлении любых документов в рамках Договора. Под аналогом собственноручной подписи (оттиска печати) понимается графическое и цветное воспроизведение подписи уполномоченного лица **Центра** (оттиска печати) механическими средствами копирования, а также типографским способом.

6.7. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством РФ.

7. Порядок разрешения споров

7.1. В случае возникновения споров и разногласий, связанных с исполнением настоящего Договора, Стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров. Споры, по которым Стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Дубны.

8. Срок действия Договора

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его Акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

Адреса и реквизиты сторон:

Многофункциональный Центр Дополнительного Образования бизнес-школа «Специалист-М»
ИНН: 5010044285 КПП: 501001001 ОГРН 1125010000092

ОКВЭД: 80.42 **ОКПО:** 37540027

Юридический адрес: 141982, Российская Федерация, ОЭЗ ТВТ «ДУБНА», Московская область, город Дубна, улица Программистов, дом 4, строение 2 офис 134

Банковские реквизиты:

расчётный счёт: 40702810102680000080 в ОАО «АЛЬФА-БАНК» в ОПЕРУ МОСКОВСКОГО ГТУ БАНКА РОССИИ. (ИНН/КПП Банка 7728168971/775001001)

к/сч.: 30101810200000000593 **БИК:** 044525593

Директор

/Козарезова Т.И./

«Платательщик»
